

8. แนวทางปฏิบัติ : สนองนโยบาย ฎกระเบียบกฎหมาย มีความชอบธรรม และคุณธรรม		
ภารกิจ	งาน	แนวทางปฏิบัติ
8.1 ภารกิจเลือกปฏิบัติ	1. งานสร้างผลงานชิ้นสำคัญ (สร้างความนิยมทางการเมือง)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พิจารณาเลือกงานเป้าหมายโดยอาศัยกลุ่มงานที่กำหนดในนโยบายหรือปัญหาสำคัญของประเทศ หรือริเริ่มใหม่ หรือมาจากข้อเรียกร้องของประชาชน และกลุ่มผลประโยชน์</li> <li>- จำแนกประเภทงานเป้าหมายเป็นกิจกรรมเฉพาะด้าน เช่น (กรณีกระทรวงพาณิชย์) ด้านการค้าต่างประเทศ การค้าภายในประเทศหรือจำแนกตามประเภทตัวสินค้า หรือผลผลิตตามสาขาเศรษฐกิจ</li> <li>- การเลือกดูตามศักยภาพ เช่น ชีตความสามารถของเจ้าหน้าที่ เวลา กำลังสนับสนุนจากรัฐบาล เช่น สนับสนุนทางนโยบาย งบประมาณ และบุคลากร</li> <li>- ผลักดันผลงานต่อเนื่อง ทุ่มกำลังทรัพยากรลงที่งานเป้าหมาย</li> <li>- ประชาสัมพันธ์งาน เช่น แกลงตัวเลขการส่งออก, จัดนิทรรศการ, แกลงข่าว</li> </ul>

ภารกิจ	งาน	แนวทางปฏิบัติ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- แสวงหาพลังสนับสนุนจากกลุ่มผลประโยชน์ภายนอก เช่น หอการค้า สมาคมการค้า องค์กรตัวแทน ภาคการผลิตต่างๆ ที่ได้รับผลประโยชน์จากงานเป้าหมาย</li> </ul>
8.2 ภารกิจเลือกไม่ปฏิบัติ	1. งานขัดแย้งทางการเมือง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานที่ก่อกระแสขัดแย้ง, ต่อด้านทางการเมืองในกลุ่มต่างๆ โดยเฉพาะขัดแย้งระหว่างพรรคร่วมรัฐบาลหรือภายในพรรคเดียวกัน ถ้าไม่ใช่งานที่กระทบทางลบต่อภารกิจที่ 5.1-5.5 โดยตรงก็ควรเลี่ยงหรือลดความเข้มข้นในการปฏิบัติการลง ทางออกที่ดีควรพิจารณาว่าหากมีการถ่ายโอนไปให้องค์กรอำนาจหรือบุคคลหรือหน่วยงานอื่นรับไปดำเนินงานแทนแล้วน่าจะก่อให้เกิดผลดีกว่าหรือไม่ เช่นการผลักไปให้คณะกรรมการหรือคณะทำงานหรือคณะรัฐมนตรี ทั้งคณะดำเนินการร่วมกันเพื่อลดกระแสปะทะกับตัวรัฐมนตรีโดยตรง</li> <li>- กรณีต้องดำเนินการกิจลักษณะที่มีความขัดแย้งทางการเมือง</li> </ul>

ภารกิจ	งาน	แนวทางปฏิบัติ
	<p>2. งานจัดผลประโยชน์ กลุ่มผลประโยชน์ กลุ่มอิทธิพล และ กลุ่มการเมือง</p>	<p>อย่างเลี่ยงไม่ได้ ก็ไม่ควรละเลยแต่ควรเข้าแบกรับภาระในการจัดการ โดยพิจารณาถึงผลลัพธ์ที่ได้ว่าจะก่อประโยชน์ต่อประเทศและประชาชนมากกว่าผลเสียหรือไม่ ซึ่งแนวทางการจัดการควรอาศัยวิถีทางการเมือง เพื่อเพิ่มพลังอำนาจในการจัดการและแสวงหาความสนับสนุนจากแนวร่วมที่เกิดขึ้นในสถานการณ์การขัดแย้งนั้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมอบหมายหน้าที่หรืออำนาจให้ผู้แทนไปประสานข้อขัดแย้งและผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างกลุ่มที่มีส่วนเกี่ยวข้องและเปิดรับให้ทุกกลุ่มได้ใช้บทบาทการมีส่วนร่วมอย่างอิสระเปิดกว้างทั่วถึงเท่าเทียมและเป็นธรรมให้ได้ข้อยุติที่ชัดเจนแน่นอนเสียก่อนแล้วจึงให้รัฐมนตรีตัดสินใจใช้อำนาจแก้ไขปัญหา ซึ่งต้องมีการส่งผู้แทนเจรจา ศึกษาปัญหา ความต้องการของแต่ละฝ่ายให้ได้ข้อยุติแล้วจึงนำเสนอทางเลือกที่เหมาะสมสูงสุดให้รัฐมนตรี ตัดสินใจเลือก ซึ่งขั้นการเจรจาต่อรองประสานประโยชน์ ควรกระทำอย่าง</li> </ul>

ภารกิจ	งาน	แนวทางปฏิบัติ
	3. งานก่อความแตก แยก ในหมู่ ข้าราชการ	<p>เร่งรีบ ทั้งทางลับและเปิดเผยเพื่อจำกัดผลกระทบลุกล้ำโดยกลุ่มที่เกี่ยวข้องอื่น และไม่ถูกขยายผลโดยกลุ่มที่ 3 หรือ กลุ่มการเมืองอื่นเข้าฉวยโอกาสแสวงประโยชน์ และหาข้อยุติภายในภายหลังได้ หลักการคือไม่ให้ปัญหาขยายหรือแปรสภาพเป็นความขัดแย้งที่รุนแรงทางการเมืองและไม่ให้รัฐมนตรี ต้องเข้าปะทะเองโดยตรง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การแตกแยกในหมู่ข้าราชการมีอยู่เสมอทั้งเรื่องงานและผลประโยชน์ รวมทั้งจากสาเหตุภายนอก</li> <li>- เจ้ากระทรวงต้องแสดงท่าทีสนับสนุนและปกป้องข้าราชการในสังกัด เพื่อรักษาขวัญกำลังใจและกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจ ในการฟันฝ่าอุปสรรคในการทำงานตามนโยบาย แทนการวางเฉยหรือเลียงงานที่มีปัญหาอุปสรรค</li> <li>- กรณีขัดแย้งควรให้จัดการกันเองในระดับข้าราชการประจำโดยใช้อำนาจแทรกแซงให้น้อยที่สุด</li> </ul>

ภารกิจ	งาน	แนวทางปฏิบัติ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- หากมีภารกิจที่จำเป็นและอาจกระทบข้าราชการประจำก็ควรเลี่ยงไม่ให้กระทบต่องานสำคัญ</li> <li>- แม้ต้องมีการแตกแยกแต่ควรชดเชยโดยการบำรุงขวัญทางอื่นเช่น ถ้ำซัดเรื่องงานก็แก้ที่งาน ถ้ำเรื่องผลประโยชน์ต้องแก้ที่ผลประโยชน์ ถ้ำเรื่องนโยบายก็ต้องแก้ที่นโยบาย ถ้ำเรื่องเทคนิคเครื่องมือ อุปกรณ์ก็ต้องแก้ที่เทคนิค เครื่องมือ อุปกรณ์ ถ้ำเรื่องระบบงานก็ต้องแก้ที่ระบบงาน</li> </ul>
8.3 ภารกิจที่ต้องปฏิบัติต่อเนื่อง	1. งานสร้างภาพลักษณ์ที่ดี หรืองานสร้างความชอบธรรมทางการเมือง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาพลักษณ์ของนักการเมืองมีหลายองค์ประกอบ เช่น บุคลิกภาพ ภาวะผู้นำ การตัดสินใจ ผลงาน การให้สัมภาษณ์ การพบปะชาวบ้าน การตรวจงาน การกล่าวสุนทรพจน์ การอภิปราย หรือพูดในที่ประชุมทุกระดับ การแก้ไขปัญหาลำคัญ ความขยัน ความใกล้ชิดปัญหา งานและคน ความไม่เพเลียงพลา้ทางการเมืองรวมทั้งความจงรักภักดีต่อสถาบันสูงสุด การไม่ปรากฏข่าวทางลบ หรือ</li> </ul>

ภารกิจ	งาน	แนวทางปฏิบัติ
		<p>การพัวพันกับความขัดแย้ง ความต่อเนื่องของคำพูด และลัจจะรวมทั้งการเผชิญสถานการณ์วิกฤติ ทุกองค์ประกอบของภาพลักษณ์ก่อนแสดงออก ใช้หรือปฏิบัติควรผ่านการกลั่นกรองศึกษาและหาแนวทางที่ดีที่สุดก่อนลงมือปฏิบัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องมีการเตรียมงาน มีการประเมิน รับฟังข้อมูลย้อนกลับจากหลายสื่อ</li> <li>- มีมาตรการและแนวทางในการปรับแก้จุดอ่อนและเสริมสร้างจุดแข็งตลอดเวลา</li> <li>- มีการรักษาจุดแข็งไว้ให้ต่อเนื่อง</li> <li>- มีการสร้างภาพลักษณ์ให้สูงเด่นขึ้นเรื่อยๆ ตลอดการดำรงอาชีพนักการเมือง</li> <li>- ผู้กมิตรสื่อมวลชน, ทำมวลชนสัมพันธ์เข้าถึงทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง</li> </ul>

ภารกิจ	งาน	แนวทางปฏิบัติ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- รักษาหลักการความต่อเนื่องไว้ให้ดำรงอยู่ตลอดเวลา</li> <li>- กรณีพิลาตพลั้งที่กระทบต่อภาพลักษณ์ต้องเร่งรัดทบทวนข้อเท็จจริงที่ ไม่รอให้สถานการณ์เปลี่ยนแปลงเป็นทางลบอันอาจกระทบทาง สถานภาพความชอบธรรม และอำนาจการเมืองได้</li> <li>- สร้างความเป็นวิบุรุษของสถานการณ์โดยไม่ปล่อยโอกาสให้สูญ เปล่า เผชิญสถานการณ์และเป็นที่พึ่งหวังของประชาชน</li> </ul>
8.4 ภารกิจที่ต้องปฏิบัติ ประจำ	1. งานตามนโยบาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นโยบายที่แถลงต่อรัฐสภาในภาระหน้าที่ที่กระทรวงรับผิดชอบ ต้องมีการแจแจงแผนงาน โครงการและหน่วยงานรับผิดชอบมารอง รับให้ครอบคลุมทุกแขนงประเด็นนโยบาย</li> <li>- เร่งรัดงานที่มีลำดับความสำคัญเร่งด่วน โดยเฉพาะงานที่มีกรอบ กำหนดของเวลา เช่น มติคณะรัฐมนตรีกำหนดเวลาไว้, นายก รัฐมนตรีสั่งการไว้เป็นกรณีเฉพาะ, หรือตามที่ได้แถลงต่อ สาธารณชนไว้ หรือที่ให้สัญญาไว้ในโอกาสต่างๆ</li> </ul>

ภารกิจ	งาน	แนวทางปฏิบัติ
	2. งานประจำตามอำนาจหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตามเร่งรัดงานที่ยังดำเนินงานไม่เสร็จหรืออยู่ระหว่างการดำเนินการใน 3 ขั้นตอนสำคัญ คือ การนำเข้าคณะรัฐมนตรี, การชี้แจงในที่ประชุมคณะรัฐมนตรี และการมอบให้หน่วยงานในสังกัดรับผิดชอบดำเนินการให้เสร็จ</li> <li>- ตรวจสอบผลงานตามแผนและตามขั้นตอน</li> <li>- จัดทำกรอบแผนกำกับควบคุมการดำเนินงานตามนโยบายให้ครอบคลุม พร้อมแปลงเป็นผลงานได้ในทุกเวลา</li> <li>- งานที่ทำทุกชิ้นต้องเป็นผลงานที่เป็นรูปธรรมและสามารถแปลงให้สาธารณชนรับทราบได้</li> <li>- จัดการให้กลไกราชการประจำทำงานสื่อนโยบายและสนองตอบต่อปัญหาการของรัฐมนตรี</li> <li>- จัดระบบกลุ่มงานหลักที่เกี่ยวข้องกับผลงานและนโยบายสำคัญ</li> <li>- ควบคุม ดูแล กำกับ กรม หรือส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับผลสำเร็จ</li> </ul>



ภารกิจ	งาน	แนวทางปฏิบัติ
		<p>ของนโยบาย โครงการสำคัญ การแก้ปัญหาสำคัญของประเทศ และปัญหาวิกฤติที่ประชาชนเดือดร้อน หรือกำลังเผชิญ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรมหรือส่วนงานใดที่มีผลประโยชน์ได้เสียในทางมิชอบ, ที่กระทบกับความเดือดร้อนของประชาชนโดยตรง ต้องมีการกำกับเป็นพิเศษ เพื่อไม่ให้เกิดคอร์รัปชันสร้างจุดอ่อนให้ฝ่ายค้าน และสื่อมวลชนใช้เป็นจุดโจมตีหรือปล่อยให้ขาดประสิทธิภาพทำให้แก้ปัญหาของประเทศและประชาชนไม่ได้</li> <li>- จุดไหนติดขัดรีบแก้ภายในโดยอาศัยการจัดการและการบริหารทรัพยากร ให้กลุ่มงานและข้าราชการที่มีภารกิจสนองนโยบาย และปัญหาสำคัญรวมทั้งโครงการสำคัญได้รับการสนับสนุนการทำงานเต็มกำลังซึ่งจะก่อให้เกิดกระทรวงมีผลงานในภาพรวม</li> <li>- กระตุ้นให้มีการริเริ่มงานใหม่เพื่อใช้สร้างความนิยมทางการเมืองได้ ภายหลังที่ภารกิจตามนโยบายลุล่วงตามเป้าหมายแล้ว</li> </ul>

ภารกิจ	งาน	แนวทางปฏิบัติ
8.5 ภารกิจเฉพาะกิจ	<p>1. งานแก้ไขปัญหาวิกฤติเร่งด่วน</p> <p>2. งานในโครงการพิเศษ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบปัญหาวิกฤติ ที่กระทบต่อกระทรวง จัดจำแนกเป็นหมวดหมู่ เช่น วิกฤติที่เกิดจากภัยธรรมชาติ, จากภายนอกประเทศ, จากภาวะเศรษฐกิจ, ตามฤดูกาลผลิต, ตามเงื่อนไขเฉพาะ ฯลฯ เพื่อเตรียมรับมือไว้ล่วงหน้า</li> <li>- สั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัด เตรียมงานไว้ล่วงหน้า</li> <li>- ทุกกรณีปัญหาให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอรายงานโดยละเอียด เป็นระยะตามความเคลื่อนไหวของเหตุการณ์อย่างใกล้ชิด</li> <li>- ระดมการแก้ไขให้บรรเทาปัญหา เกาะติดปัญหา รายงานผลให้ประชาชนเห็นผลงานและการแสดงความรับผิดชอบต่อปัญหา ความเรียกร้องต้องการของประชาชน</li> <li>- งานโครงการพิเศษมักอยู่ในสายตาของสาธารณชนและคณะรัฐมนตรี ปรากฏผลงานชัดเจน จึงต้องมีการเตรียมการที่ดีเพื่อเป็นหลักประกันความสำเร็จให้ได้ต้องเตรียมทุกอย่างรวมทั้งทรัพยากร และปัจจัยสนับสนุนจากภายนอก บางโครงการอยู่ใน</li> </ul>

ภารกิจ	งาน	แนวทางปฏิบัติ
	<p>3. งานนโยบายสำคัญเฉพาะด้านของรัฐบาลโดยรวม</p>	<p>สายตาของสถาบันชั้นสูงมีการคาดหวังและรอคอย รวมทั้งการติดตามตรวจสอบของสาธารณชนด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำโครงการพิเศษจึงต้องอาศัยการจัดการด้วยวิธีพิเศษด้วย</li> <li>- ต้องตรวจสอบปัจจัยอุปสรรคให้แน่ชัด บางกรณีปัญหาอาจเกิดจากปัจจัยภายนอกที่จัดการไม่ได้ส่งผลให้ล้มเหลวทั้งโครงการเช่นหน่วยงานอื่นไม่ร่วมมือ, ได้รับการสนับสนุนทรัพยากรไม่เพียงพอเวลาไม่พอ, คณะรัฐมนตรีไม่ให้อำนาจ, หรือเป็นปัญหาขัดแย้งทางการเมือง หรืออุปสรรคที่เกิดจากปัจจัยภาวะเศรษฐกิจ หรือปัจจัยภายนอกประเทศ</li> <li>- นโยบายสำคัญเฉพาะด้านของรัฐบาลซึ่งไม่ใช่งานโดยตรงของกระทรวงมีอยู่เสมอทุกช่วงวาระสมัยของการดำรงอำนาจ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของหลายกระทรวง บางกรณีไม่อยู่ในความรับผิดชอบโดยตรงแต่ต้องสนับสนุนให้เป้าหมายรวมของรัฐบาลบรรลุผล จึงต้องเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องตามพันธกรณี จำเป็นต้อง</li> </ul>

ภารกิจ	งาน	แนวทางปฏิบัติ
	4. งานแก้ไขข้อขัดแย้ง	<p>เลือกสรรนโยบายเฉพาะด้านของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องโดยตรง และเป็นผลงานร่วมกันกับกระทรวงที่รับผิดชอบด้วย เนื่องจากทรัพยากรมีจำกัด ต้องทุ่มให้งานหลักโดยตรง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บางนโยบายอาศัยเวลาต่อเนื่องระยะยาวเกิน 4 ปี จะต้องมีความเห็นชอบและการจัดการที่สามารถชี้ให้เห็นผลงานได้ภายในช่วงสมัยของรัฐมนตรี จึงต้องมีการกำหนดกรอบแผนงานให้มีกำหนดแล้วเสร็จอย่างเป็นขั้นต่อนให้เห็นความสำเร็จเป็นขั้น ๆ แม้ไม่ทั้งหมดก็ตาม</li> <li>- ความขัดแย้งเกิดอยู่เสมอทุกระดับ ทุกเวลา ทุกขั้นตอนต้องมีมาตรการจำกัดการขัดแย้งให้อยู่ในวงจำกัดควบคุมได้</li> <li>- กรณีสินค้าแพงก็เป็นข้อขัดแย้งอย่างหนึ่ง คือ ขัดแย้งระหว่างผู้ขายกับผู้ซื้อ ซึ่งรัฐมนตรีต้องอยู่ตรงกลางเพื่อดำรงหลักการความเป็นธรรมไว้ซึ่งสำคัญกว่าการทำให้สินค้าถูกหรือแพง</li> </ul>

ภารกิจ	งาน	แนวทางปฏิบัติ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีมาตรการจัดการกับข้อขัดแย้งล่วงหน้า</li> <li>- การแก้ไขข้อขัดแย้งต้องให้มีข้อยุติได้โดยที่ไม่จำเป็นต้องเกิดความเห็นพ้องร่วมกันได้เสมอไป เช่น กรณีผู้ขายกับผู้ซื้อ ในความเป็นจริงไม่อาจเห็นพ้องร่วมกันได้แต่ก็สามารถมีข้อยุติได้</li> <li>- ประมวลกรณีข้อขัดแย้งและหามาตรการแก้ไขล่วงหน้า เช่น ชาวไร่ อ้อยกับโรงงานน้ำตาล, โคเวต้าลิ่งทอกกับผู้ส่งออก, ขวานากับโรงสี ฯลฯ</li> <li>- สร้างกลไกควบคุมข้อขัดแย้ง และปัญหาวิกฤติ เช่น กรณีสินค้าราคาแพงควรเร่งสร้างมาตรการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น จัดทำโครงการพาณิชย์สัญญา, หน่วยเฉพาะกิจควบคุมการขึ้นราคาสินค้า, สำรวจสต็อกสินค้า, จัดทำตรรกษณินค้าครองชีพ, สำรวจกำลังซื้อ, ตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์, ใช้โฆษณาแถลงข่าว, รัฐมนตรีออกตรวจพื้นที่, จัดเวทีการพบปะกับผู้ค้า ผู้บริโภค แถลงข่าวร่วม, รายการกระทรวงพบประชาชน ฯลฯ</li> <li>- เลี่ยงการขัดแย้งกับมวลชนและกลุ่มอิทธิพลทุกกรณี</li> </ul>

<b>ภารกิจ</b>	<b>งาน</b>	<b>แนวทางปฏิบัติ</b>
8.6 ภารกิจเฉพาะหน้า	1. งานตอบกระทู้ 2. งานตอบผู้ตัดติ  3. งานกล่าวสุนทรพจน์	<ul style="list-style-type: none"><li>- ภารกิจงานส่วนนี้มีส่วนและมีผลต่อภาพลักษณ์และความชอบธรรมมากถ้าทำดีจะได้ภาพลักษณ์มาก ถ้าพลาดภาพลักษณ์จะลบซึ่งกระทบต่อสถานภาพ และอำนาจโดยตรง</li><li>- จำลองการตั้ง และการตอบกระทู้ ผู้ตัดติ อภิปราย ประชุมสัมภาษณ์ ตอบข้อข้องใจ และสุนทรพจน์ต้องมีการกลั่นกรอง และจัดเก็บเป็นบันทึกข้อมูล โดยในทุกกรณีมีการศึกษาหาข้อมูลจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องโดยตรง ตั้งประเด็นสำคัญพร้อมแก้ปมปัญหาที่สาธารณชนสนใจได้</li><li>- สุนทรพจน์ต้องมีการกลั่นกรองข้อห้าม เช่นสร้างปมขัดแย้งขัดผลประโยชน์, สร้างพันธกรณีผูกพัน, ขัดแย้งนโยบาย เกื้อประโยชน์แก่กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ฯลฯ ต้องดูผลกระทบทางลบทุกด้าน และควรช่วยเสริมภาพลักษณ์ได้ด้วย</li></ul>

ภารกิจ	งาน	แนวทางปฏิบัติ
	<p>4. งานตอบการซัก อภิปราย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การซักอภิปรายในสภา ต้องทำการศึกษาเปรียบเทียบประเด็นอภิปรายและการตอบประเด็นของสมัยประชุมเก่าเพื่อหายใจฝ่ายค้าน และหากลยุทธ์์แก้เกม</li> <li>- ประเมินกระแสข่าว หยั่งกระแสสาธารณชน เพื่อดักจับประเด็นการอภิปรายล่วงหน้า</li> <li>- ประเมินและแก้ไขปัญหาหลักที่สำคัญและกำลังเผชิญ เพื่อสกัดกั้นการขยายผล ลดความรุนแรงและดักจับประเด็นการอภิปราย</li> <li>- เตรียมชี้แจงงานสำคัญที่กระทรวงกำลังดำเนินการและส่งผลกระทบในวงกว้าง</li> <li>- ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องจัดเตรียมข้อมูลรายงานสำหรับเตรียมพร้อมการตอบข้อข้องใจของสาธารณชนอยู่เสมอ</li> <li>- มีการควบคุมขั้นตอนการทำงานที่อาจมีจุดอ่อนได้ให้เพิ่มความเข้มงวดเป็นพิเศษและดูแลให้ใกล้ชิดมากขึ้น</li> <li>- แสดงบทบาทเป็นที่พึ่งหวังของสาธารณชน แสวงหากลยุทธ์์การ</li> </ul>

ภารกิจ	งาน	แนวทางปฏิบัติ
	<p>5. งานให้สัมภาษณ์ผู้สื่อข่าว</p> <p>6. งานตอบคำถามสาธารณชน</p>	<p>โต้ตอบกระแสปัญหาและวิกฤตการณ์ เช่น กรณีสินค้าแพงต้องมีการแสดงภาพทางจิตวิทยาให้สาธารณชนมีความมั่นใจและจุดประกายความหวังให้สามารถชดเชยกับปัญหาความเดือดร้อนที่กำลังเผชิญอยู่ได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ตอบคำถามนักข่าวที่ไม่มีข้อมูลยืนยัน หรือคำถามที่เป็นข้อสมมติฐาน และไม่อยู่ในกรอบนโยบายหรือเป็นประเด็นที่ก่อความขัดแย้งหรือพาดพิงกับหน่วยงานหรือกระทรวงอื่น</li> <li>- ไม่ตอบหรือแสดงความเห็นแทนบุคคลหรือกระทรวงอื่น</li> <li>- ไม่เสนอแนวคิดการแก้ไขปัญหาแบบตบตรงกันข้าม เช่น การแก้ไขสินค้าราคาแพงให้ราคาถูกลงเพราะจะกระเทือนผู้ขาย และกระเทือนถึงผู้ซื้อด้วยในขณะเดียวกัน เนื่องจากการทำให้ถูกเป็นเรื่องที่ไม่สมเหตุผลผลอยู่ในตัวของมันเอง และยังไม่ได้ในความจริงด้วยจึงควรต้องแสดงภาพทางจิตวิทยาให้ทุกฝ่ายมั่นใจ</li> </ul>



ภารกิจ	งาน	แนวทางปฏิบัติ
	<p>7. งานสร้างความเชื่อมั่นและขวัญกำลังใจให้สาธารณชน</p>	<p>ว่าจะสามารถซื้อ-ขายได้ในราคาที่เป็นธรรม ซึ่งคนละประเด็นกับแพง-ถูก และอยู่ในวิสัยที่ทำได้ซึ่งอยู่ในกรอบอำนาจหน้าที่ที่พึงปฏิบัติด้วย</p> <p>- ต้องขยายข้ออธิบายประเด็นปัญหาที่อยู่นอกเหนือขอบเขตการกำกับควบคุมให้สาธารณชนรับรู้และมีความเข้าใจที่ถูกต้องได้เมื่อมีเหตุเผชิญหน้า เช่น กรณีสินค้าแพงอันเนื่องจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือจากเหตุผลด้านกลไกตลาดปกติหรือเกินความสามารถในการกำกับควบคุมและแก้ไขโดยตรง โดยลำพังหรือโดยทันทีได้ ควรอธิบายให้เห็นข้อเท็จจริงของปรากฏการณ์ว่า ปัญหาที่แท้จริงเป็นผลกระทบจากปัจจัยภายนอกอะไรและอย่างไร เช่น อาจเป็นผลเนื่องจากวิกฤตเศรษฐกิจรวม ก็ได้เนื่องจากภัยธรรมชาติ จากพายุน้ำท่วม หรืออธิบายว่าเป็นเรื่องของมาตรฐานการครองชีพที่สูงขึ้นซึ่งอาจเป็นภาพบวกก็ได้ ซึ่งการให้ข้อเท็จจริงในบางกรณีก็</p>

ภารกิจ	งาน	แนวทางปฏิบัติ
	8. งานตอบข้อข้องใจ	<p>ถือว่าเป็นการแก้ไขปัญหาแล้ว เนื่องจากช่วยให้ข้อมูลแก่สาธารณชน เพื่อสร้างความมั่นใจและไม่เสียขวัญ หรือไม่ตกเป็นเหยื่อของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนั้นอีกซ้ำสอง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรยับยั้งหรือควบคุมห่วงโซ่ผลกระทบของปัญหาให้อยู่ในวงจำกัด ไม่ให้เกิดการขยายผลพวงจากปัญหาหนึ่งไปสู่อีกปัญหาหนึ่ง ขณะเดียวกันจำเป็นต้องเพิ่มความต่อเนื่องของกระบวนการคลี่คลายปัญหาให้ครอบคลุมทั้งวงจรด้วย เช่น ในขณะที่พยายามแก้ปัญหาเรื่องราคาสินค้าซึ่งเกี่ยวข้องกับค่าครองชีพ ก็จะต้องไม่ละเลยที่จะพิจารณาต่อไปถึงผลกระทบต่อมาตรฐานการครองชีพ และการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศด้วย</li> <li>- เนื่องจากเป็นอีกระลอกหนึ่งของปัญหา ผลกระทบและเป้าหมายที่สำคัญ และใหญ่ขึ้นไปในอีกระดับหนึ่ง</li> <li>- คาดหมายสถานการณ์ที่น่าจะเกิดขึ้นล่วงหน้า เพื่อเตรียมແລງ</li> </ul>

ภารกิจ	งาน	แนวทางปฏิบัติ
	<p>ของนายกรัฐมนตรี และคณะรัฐมนตรี</p>	<p>หรือชี้แจง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- งานสำคัญที่เกี่ยวข้องกับนโยบายหลัก ปัญหาสำคัญของประเทศ ข้อเรียกร้องต้องการและผลกระทบจากการดำเนินงานที่มีต่อกลุ่ม ผลประโยชน์และสาธารณชน</li> <li>- งานที่นายกรัฐมนตรีและ คณะรัฐมนตรีกำลังให้ความสนใจติดตาม</li> <li>- งานที่ประสบปัญหาสำคัญในระหว่างปฏิบัติ</li> <li>- งานที่ต้องทบทวนแก้ไขในระดับนโยบาย</li> <li>- งานที่คาบเกี่ยวกับหลายหน่วยงาน</li> </ul>